



## Klachtenprocedure Anuva Beschermingsbewind en Budgetbeheer.

### **Met behulp van onderstaand formulier kunt u een klacht indienen.**

Indien er ontevredenheid bestaat over de uitvoering van onze werkzaamheden of over de medewerkers van Anuva Beschermingsbewind en Budgetbeheer, kan dit aanleiding zijn tot het indienen van een klacht.

Een klacht kan worden ingediend door: de rechthebbende, zijn/haar echtgenoot, geregistreerd partner of levensgezel, zijn bloedverwanten tot in de vierde graad, voogd, curator of mentor.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent. Voordat u uw klacht daadwerkelijk indient, adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder door te lezen. Deze staat in de folder welke u heeft ontvangen bij het huisbezoek van uw bewindvoerder. De taakomschrijving van de bewindvoerder is ook terug te vinden op onze website en via [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een eerste schriftelijke reactie op uw klacht. Uw klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld.

Indien uw klacht terecht is, hoort u van ons welke gevolgen dit heeft voor u en op welke wijze wij onze werkmethode aan zullen passen om soortgelijke klachten in de toekomst te voorkomen.

Bij ongegrond verklaring van uw klacht wordt door de bewindvoerder een toelichting gegeven.

Indien uw klacht ongegrond wordt verklaard of indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door uw bewindvoerder kunt u zich vervolgens wenden tot de Beroepsvereniging voor Professionele Bewindvoerders (NBPB) in Alkmaar of de kantonrechter.

## Klachtenformulier Anuva Beschermingsbewind en Budgetbeheer.

Naam cliënt	
Uw naam	
Relatie tot cliënt	
Straat en huisnummer	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Naam van de bewindvoerder	
Heeft u over deze klacht al eerder contact opgenomen met de bewindvoerder?	<input type="radio"/> Ja: beantwoord onderstaande vragen <input type="radio"/> Nee: dien eerst een klacht in bij de bewindvoerder
Op welke manier heeft u contact opgenomen?	
Wat was het resultaat van dit contact?	

Wat is uw klacht?
-------------------

Naam	
Datum	
Handtekening	

*Het volledig ingevulde klachtenformulier kan worden verzonden naar:  
Anuva Beschermingsbewind en Budgetbeheer, Postbus 330, 8070 AH Nunspeet*