

Privacy- en cookieverklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Anuva Beschermingsbewind en Budgetbeheer streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website laat u bepaalde (persoon-)gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij de intake voor en de uitvoering van het beschermingsbewind/budgetbeheer. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- *NAW gegevens;*
- *Geslacht;*
- *E-mailadres;*
- *Telefoonnummer;*
- *Geboortedatum;*
- *BSN;*
- *Naam, geboortedatum en BSN van uw partner;*
- *Naam, geboortedatum en BSN van inwonende kinderen;*
- *Gegevens betreffende uw financiële situatie en administratie;*
- *De naam van uw werkgever en/of uitkeringsinstantie en/of pensioenverstrekker;*
- *De naam van alle andere instanties waarmee u een overeenkomst met financiële consequenties bent aangegaan;*
- *Betalingsgegevens;*

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag (BW 1 titel 19) of uw toestemming (vastgelegd in de overeenkomst voor budgetbeheer). Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beschermingsbewind/budgetbeheer of de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het aanmelden voor een schuldsaneringstraject of WSNP. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- *Het verzorgen van de aanvraag voor onderbewindstelling bij de rechtbank;*
- *Het aanmaken van uw dossier om het bewind overeenkomstig de wet te kunnen uitvoeren;*

- *Het bijhouden van uw dossier, in het bijzonder uw inkomsten- en uitgaven en de contactmomenten;*
- *Het aanvragen van bijzondere bijstand en andere minimaregelingen indien u daar recht op heeft;*
- *Het aanvragen van toeslagen en het doen van belastingaangifte;*
- *Het treffen van betalingsregelingen en/of het aanmelden voor een schuldhulpverleningstraject indien er sprake is van schulden;*
- *Verantwoording te kunnen afleggen aan u en de toezichhoudende rechtbank;*
- *Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.*

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien dit noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw financiële gegevens hanteren wij de fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Onze website heeft enkele verwijzingen (hyperlinks) opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er op attent dat wanneer u websites van anderen bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij geen gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker: dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitvoeren. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen of door telefonisch contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar om binnen 4 weken op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens.

De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

Nunspeet, 25 mei 2018

Anuva Beschermingsbewind en Budgetbeheer
